

## 【おたっしゃ本舗金泉 2019年度アンケート集計報告】

早春の候、皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

早速ではありますが、昨年度、皆様にご協力いただいたアンケートのご意見をまとめております。頂いたご意見は、介護予防業務に活用し、今後も皆様の自立した生活の支援に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

尚、同じご意見はまとめさせていただいております。

おたっしゃ本舗金泉  
管理者：下岡 睦  
2020年3月31日

### ○職員の接遇について

- ・特にありません。
- ・いつも気持ちいいです。
- ・丁寧で良いです。
- ・親切、丁寧にやっています。
- ・良くしていただいていると思う。
- ・電話での対応もとても感じが良く、母への説明もゆっくり分かりやすく話されていて、ありがたかったです。

### ○皆様からのご相談への対応について

- ・介護や費用面でも心配いただき提案などしていただいています。
- ・別になし。
- ・いつもよくしてもらっています。
- ・きちんと聞いて頂いています。
- ・色々教えてもらい、迅速な対応で助かりました。
- ・改善点などよく教わりました。感謝しています。
- ・すぐしてもらっています。

### ○介護保険サービスについて（ご要望に沿ったサービスを公正中立に提案・計画していますか？）

- ・はい、こちらの希望・要望に沿った提案をいただいています。
- ・満足しています。
- ・言ったようにしてもらっています。
- ・はい。
- ・いいえ。
- ・これから病状が進んでいく中で、どんな支援があるのか伺いたい。

- 公正中立におこなわれていると信じている。
- これでいいです。
- 満足しています。
- 手すり・ベットなどなど生活改善に役立っています。
- 止めたいときもすぐしてもらいました。

⇒今後も、皆様が在宅で自立した生活が送れるように、公正中立な立場で、介護保険サービスのみならず、保健医療サービスや佐賀市の介護予防事業、地域資源の提案を行い、今持っておられるご自分の力の維持や向上につながるよう調整を行っていきます。いつでもご相談には応じていきます。ご意見ありがとうございました。

#### ○要望・意見（苦情）の言いやすさについて

話しやすいです。

別になし。

何も苦情を言うことはありません。

丁寧に聞いて頂けるので何でも話せます。

苦情なんてありません。ただ感謝のみです。

聞きたいときはすぐ教えてもらっています。

#### ○その他

特にありません。

家族の都合に合わせていただけるので助かっています。

わかりやすく質問しやすく安心してました。

今のままで十分です。お世話かけています。

送迎には十分気をつけて。

体調管理。

介護保険サービスはありがたいと思うが、中味が複雑でわかりづらい。

自分のことは自分でやっておりますので何もございません。

今後とも宜しく願いいたします。

申請期間の問題ですが、私の場合 10 月 4 日申請し 11 月 9 日に許可されました。申請者としてはもっと早く結果を希望していると思います。